

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Санаторно – лесная школа»

<p>«Принято» на педагогическом совете Протокол № ____ от «__» ____ 2024г</p>	<p>«Утверждаю» Директор ГБОУ «Санаторно-лесная школа» _____ Лавров В.А. «__» _____ 2024г</p>
---	---

Программа
службы школьной медиации
ГБОУ «Санаторно-лесная школа» Минпросвещения КБР

Нальчик, 2024 год

Паспорт Программы

Полное наименование	Программа службы школьной медиации ГБОУ «Санаторно-лесная школа» Минпросвещения КБР
Заказчики программы	Участники образовательного процесса: администрация школы, педагоги, обучающиеся, родители обучающихся.
Разработчики программы	Заместитель директора по воспитательной работе Кодзокова Елена Анатольевна
Цель программы	<p>Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций;</p> <p>Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде</p>
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий. – Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет. – Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность. – Обучить педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях. – Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.
Направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешение конфликтных ситуаций – Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)

	– Создание информационного поля
Сроки реализации программы	2024-2025 учебный год
Этапы реализации программы	1 этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь – декабрь 2024г. 2 этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2024г 3 этап – аналитико-обобщающий: май 2024г
Нормативно-правовые основания для разработки Программы развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция Российской Федерации; 2. Гражданский кодекс Российской Федерации; 3. Семейный кодекс Российской Федерации; 4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; 5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; 6. Конвенция о правах ребенка; 7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; 8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; 9. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»
Механизмы управления реализацией программы	<p>Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:</p> <p>Служба школьной медиации (координатор и медиаторы) Администрация школы Педагог-психолог Педагоги школы</p>

	<p>Классные руководители Общественная комиссия</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации; – 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. – Все обученные педагоги проводят восстановительные программы. – 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию). – В классах проводятся Круги сообщества. – В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы. – Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе. – Оборудован кабинет для проведения медиаций. – 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ – 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации. – В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций – В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с

	<p>употреблением алкоголя и психотропных веществ.</p> <ul style="list-style-type: none">– Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.– Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.
--	---

1. Актуальность программы

Конфликты в современном обществе – явление не редкое. Школа – это место наиболее яркого проявления конфликтных ситуаций различного характера и направления. Все школьные конфликты требуют четкого и быстрого решения. Долгое время об этом не задумывались, но в последние десятилетия защита детей стала одним из приоритетных направлений государственной политики.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Использование медиативного подхода содействует воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

Программа службы медиации ГБОУ «Санаторно-лесная школа» Минпросвещения КБР разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа ставит целью сформировать и выстроить перспективы развития службы школьной медиации, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

2. Цель программы

Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций;

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде

Задачи программы

- Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
- Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет.
- Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность.
- Обучить педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях.

- Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.

3. Направления реализации программы

- Разрешение конфликтных ситуаций
- Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)
- Создание информационного поля

4. Служба школьной медиации осуществляет следующие функции:

- исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;
- поддержание и повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;
- обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов образовательных отношений.

5. Деятельность службы школьной медиации строится на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи
- Принцип ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению

6. Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в школе являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) детей.

7. Основные направления деятельности службы школьной медиации с целевыми группами

Работа с педагогическим коллективом

Основная задача службы школьной медиации в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Работа с обучающимися

Основная задача службы школьной медиации в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

Работа с родителями

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача службы школьной медиации в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации между поколениями и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает информирование родителей и всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

8. Этапы реализации программы

1 этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь – декабрь 2024г.

На данном этапе необходимо осуществить:

- принятие решения о создании службы школьной медиации, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
- анализ ситуации внутри организации;
- информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации школы;
- просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов: собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

2 этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2024г

На данном этапе необходимо организовать:

- апробацию практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
- апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников школы, обучающихся и их родителей;

- сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с другими образовательными организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами службы школьной медиации;
- обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
- формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
- первичную оценку эффективности деятельности службы медиации школы.

3 этап – аналитико-обобщающий: май 2024г

На данном этапе необходимо провести:

- анализ деятельности службы медиации;
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации школы;
- разработку плана развития службы медиации на период до 2030 года.

9. Механизмы управления реализацией программы

Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:

Служба школьной медиации (координатор и медиаторы):

- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ.

Администрация школы:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;

- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для
- разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагог-психолог:

- анализирует выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносит предложения по корректировке Программы;
- выполняет Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в совместную деятельность;
- взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Общественная комиссия:

- стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы

10. Ожидаемые результаты реализации Программы

- У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
- Все обученные педагоги проводят восстановительные программы.
- 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).
- В классах проводятся Круги сообщества.
- В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.
- Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.
- Оборудован кабинет для проведения медиаций.
- 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ
- 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.
- В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций
- В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя и психотропных веществ.
- Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
- Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

План реализации программы

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
Организационный этап (становление службы школьной медиации) – ноябрь-декабрь 2024 года			
1	Совещание администрации школы о необходимости и сроках создания службы школьной медиации	Ноябрь	Директор школы, заместитель директора по ВР
2	Рассмотрение вопроса о создании службы медиации школы и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете	Ноябрь	Директор школы, заместитель директора по ВР
3	Обеспечение соответствия научно-методической базы школы требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Декабрь	Заместитель директора по ВР
4	Проведение семинара для педагогов школы «Развитие службы медиации в образовательном процессе: цели и задачи»	Декабрь	Заместитель директора по ВР
6	Информирование обучающихся и их родителей о создании службы медиации в школе	Декабрь	Директор школы, заместитель директора по ВР
10	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации	Декабрь	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации
11	Подготовка и размещение информации об организации службы школьной медиации на сайт школы	Декабрь	Ответственный редактор сайта школы
Деятельностный этап – январь-апрель 2025 года			
1	Круглый стол «Итоги работы по созданию службы школьной медиации»	Январь	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации

2	Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации	Январь-апрель	Члены службы медиации
3	Регистрация заявок	Январь-апрель	Члены службы медиации
4	Проведение процедур медиации по заявкам	Январь-апрель	Члены службы медиации
5	Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы службы школьной медиации (с сохранением конфиденциальности)	Январь-апрель	Члены службы медиации
6	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Январь-апрель	Заместитель директора по ВР, члены службы медиации
7	Подготовка и размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайт школы	Январь-апрель	Ответственный редактор сайта школы
8	Обобщение опыта работы школы по внедрению технологии медиации в образовательный процесс	Январь-апрель	Директор школы, заместитель директора по УВР
10	Семинар для педагогов школы «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса»	Апрель	Директор школы, заместитель директора по ВР, члены службы медиации
13	Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния службы школьной медиации на формирование восстановительной культуры взаимоотношений	Апрель	Руководитель службы медиации
Аналитико-обобщающий этап (май 2025 года)			
1	Анализ деятельности службы медиации школы	Май	Руководитель службы медиации

2	Разработка дальнейших направлений развития службы медиации школы.	Май	Руководитель службы медиации
----------	---	-----	------------------------------