

Служба школьной медиации – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Цель медиации заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых.

Служба школьной медиации основывается на следующих принципах:

- добровольность - добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- конфиденциальность - обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно.
- взаимоуважение;
- равноправие сторон.

Медиация необходима в следующих случаях:

1. Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально;

2. Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон;
3. Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

Если у вас:

- межличностные конфликты;
- нецензурные оскорбления;
- угрозы;
- причинение незначительного материального ущерба;
- взаимные обиды.

Вы можете обратиться в службу медиации!

Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.

Главными участниками встречи будете вы сами.

Задачи службы школьной медиации:

1. Создать альтернативный путь разрешения конфликтов;
2. Конфликт превратить в конструктивный процесс;
3. Приобрести навыки активного слушания и другие полезные коммуникативные умения;

4. Улучшить взаимоотношения среди детей и взрослых;
5. Развивать чувство ответственности за свой выбор и решения.

Модель службы школьной медиации

Модель СШМ -профилактическая.

СШМ встраивается в социально-педагогический блок школьной администрации и работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами

Порядок работы службы школьной медиации:

1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.
2. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.
3. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации
4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации)

куратор службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

Правила поведения в конфликтных ситуациях:

- ✓ **Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.
- ✓ **Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только

факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.

✓ **Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».

✓ **Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.

✓ **Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.** Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения.

✓ **Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.** Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

✓ **Ничего не надо доказывать.** В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом».

Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.

*Государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Санаторно – лесная школа»
Министерства просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики*

Служба школьной медиации



*Буклет подготовил:
Заместитель директора по ВР
Кодзокова Е.А.*

*г. Нальчик
2024г.*