

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от « 24 » 01 2025 г. № 2250

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБОУ «Санаторно-лесная школа»
Минпросвещения КБР

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Санаторно-лесная школа»					
Минпросвещения КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить своевременности информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кодзокова Е.А. зам.директора по УВР		

Мониторинг информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Программист	
Доработать содержание официального сайта, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей, а также:	Обеспечить содержание сайта дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта	март 2025 г.	Программист	
	разместить информацию: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	март 2025 г.	Гл.бухгалтер	
	о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копию плана финансово-хозяйственной	март 2025 г.	Гл.бухгалтер	

	деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	создать и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2025 г.	Программист		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Обеспечить доступность в рамках архитектурного строения здания образовательного учреждения	сентябрь 2025 г.	Лавров В.А. директор			
Обеспечить комфортный доступ входа и выхода из здания, для инвалидов	Создать санитарно-гигиенические условия, доступный для получателей услуг (место для отдыха)	сентябрь 2025 г.	Жаникаев А.Х. завхоз			
	Обозначить специальные парковочные места для парковки автотранспорта лиц с ОВЗ	сентябрь 2025 г.	Жаникаев А.Х. завхоз			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Оборудовать территорию, прилегающей к зданию организации, и	Обеспечить условия доступности	сентябрь 2025 г.	Лавров В.А. директор			

помещений с учетом доступности для инвалидов:	образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			
	оборудовать входными пандусами;	Жаникаев А.Х. завхоз		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Жаникаев А.Х. завхоз		
	Обеспечение наличия сменной кресло-коляски;	Жаникаев А.Х. завхоз		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Жаникаев А.Х. завхоз		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Утвердить план по проведению мероприятий с работниками, направленными на повышение профессиональной этики	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР	

непосредственном обращении в ОУ	поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	май 2025 г. октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Лавров В.А. директор		
	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР		

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР Кодзокова Е.А. зам.директора по УВР		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонализированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонализированный QR-код	май 2025 г., октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР Кодзокова Е.А. зам.директора по УВР		

Директор

М.П.

В.А. Лавров

