

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБОУ «Санаторно-лесная школа»
Минпросвещения КБР за III квартал 2025г.**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Санаторно-лесная школа» Минпросвещения КБР						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кодзокова Е.А. зам.директора по УВР	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте	Март 2025 г. Июнь 2025 г.	
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Программист	Еженедельный мониторинг сайта по информационной безопасности	Март 2025 г. Июнь 2025 г.	

	сайта				
Доработать содержание официального сайта, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранном диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей, а также:	Обеспечить содержание сайте дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта	март 2025 г.	Программист	Обеспечено	Март 2025 г.
	разместить информацию: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	март 2025 г.	Гл.бухгалтер	Выполнено	Март 2025 г.
	о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной	март 2025 г.	Гл.бухгалтер	Выполнено	Март 2025 г.

	сметы образовательной организации;				
	создать и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2025 г.	Программист	Выполнено	Март 2025 г.
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Обеспечить доступность в рамках архитектурного строения здания образовательного учреждения	сентябрь 2025 г.	Лавров В.А. директор	Обеспечено	Сентябрь 2025г.
Обеспечить комфортный доступ входа и выхода из здания, для инвалидов	Создать санитарно-гигиенические условия, доступный для получателей услуг (место для отдыха)	сентябрь 2025 г.	Жаникаев А.Х. завхоз	Выполнено	Сентябрь 2025г.
	Обозначить специальные парковочные места для парковки автотранспорта лиц с ОВЗ	сентябрь 2025 г.	Жаникаев А.Х. завхоз	Обозначены специальные парковочные места для парковки автотранспорта лиц с ОВЗ	Сентябрь 2025г.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудовать территорию, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечить условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в	сентябрь 2025 г.	Лавров В.А. директор	Обеспечено	Сентябрь 2025г.

	соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
	оборудовать входными пандусами;		Жаникаев А.Х. завхоз	Оборудован на запасном выходе	Сентябрь 2025г.
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		Жаникаев А.Х. завхоз	Выделены места для стоянок	Сентябрь 2025г.
	Обеспечение наличия сменной кресло-коляски;		Жаникаев А.Х. завхоз	Обеспечено	Сентябрь 2025г.
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Жаникаев А.Х. завхоз	Оборудовано частично	Сентябрь 2025г.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Утвердить план по проведению мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР	Утвержден	Приказ №6 от 14.01.2025г.

непосредственном обращении в ОУ	работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	май 2025 г. октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР	Консультации, круглые столы	Февраль 2025г Май 2025г
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Лавров В.А. директор	Тренинги, круглые столы, деловые игры, психологические тренинги	Приказ №5 от 13.01.2025г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР	Курсы повышения квалификации	2025г
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР Кодзокова Е.А. зам. директора по УВР	Родительские собрания, педагогические конференции	2025г.
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонализированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте vuz.dou.ru , а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонализированный QR-код	май 2025 г., октябрь 2025 г.	Денисенко Т.Ю. зам. Директора по УМР Кодзокова Е.А. зам. директора по УВР	обеспечено	Май 2025г.

Директор



В.А. Лавров