

«УТВЕРЖДАЮ»

Кумыков А.М.

Министерство просвещения, науки
и по делам молодежи КБР



«04»
(подпись)
04 2019г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг <1>

**Государственного казенного общеобразовательного учреждения для детей, нуждающихся в длительном лечении
«Санаторно-лесная школа №1» Минпросвещения КБР**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- В подразделе «Документы» план финансово-хозяйственной деятельности за 2017 год, отсутствует документ о порядке оказания платных	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:	15.04.2019	Дзамихова Е.А., заместитель директора по ВР		
	- в подразделе «Документы» добавить документ о порядке				

<p>образовательных услуг; - в подраздеде «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - в подраздеде «Стипендии и иные виды материальной поддержки» нет информации о наличии общежития, интерната, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. Отсутствует информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p>	<p>оказания платных образовательных услуг; - в подраздеде «Стипендии и иные виды материальной поддержки» обновить информацию о наличии общежития, интерната, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся. -Обновить информацию о формировании платы за проживание в общежитии.</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствует навигация внутри образовательной организации.</p>	<p>Создать навигацию внутри образовательной организации.</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Жаникаев А.Х., руководитель структурного подразделения по АХЧ</p>		
--	--	-----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Рекомендуется выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>- приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Организовать дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>Май 2019г</p> <p>Июнь 2019г</p> <p>Июнь 2019г</p> <p>Июнь 2019г</p>	<p>Жаникаев А.Х., руководитель структурного подразделения по АХЧ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>		<p>Октябрь 2019г</p>			

<p>Замечаний не выявлено</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ногмова Ю.Х., педагог-психолог, Тугова Р.А., председатель профсоюзной организации</p>		
------------------------------	--	------------------	--	--	--

	взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний не выявлено	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Топалова Ж.Х., заместитель директора по УМР, Дзамихова Е.А., аместитель директора по ВР		
-----------------------	---	-----------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".